



VOS TRAVAUX MÉRITENT LE BON PRO

# DOSSIER DE PRESSE

DES PROS QUALIFIÉS POUR DES TRAVAUX EN TOUTE SÉRÉNITÉ !

NOVEMBRE 2016





# JE MÈNE À BIEN MES TRAVAUX

Pour une grande majorité de personnes, faire réaliser des **travaux est synonyme de stress** et de parcours du combattant. Les chiffres le prouvent...



**43%\***

des particuliers ayant déposé une demande sur internet ne trouvent pas de solutions viables pour réaliser leurs travaux (ex : *trouver le bon professionnel...*).



**50%\***

se déclarent insatisfaits par la réalisation de leurs travaux.

Aujourd'hui, grâce à Homly You, plus de soucis !

Site de **mise en relation entre particuliers et professionnels qualifiés**, Homly You, marque de Saint-Gobain, permet à tous ceux qui souhaitent réaliser des travaux, en neuf ou en rénovation, de **les mener à bien en toute sérénité**. En effet, Homly You **aide les particuliers à entrer en contact avec des professionnels reconnus, fiables et qualifiés**. Pour cela, la marque bénéficie d'un **Centre de Relation Client** qui qualifie toutes les demandes.

Et comme un chantier réussi, c'est également un chantier bien préparé, **Homly You apporte des idées**, des outils et **les conseils experts** de ses enseignes partenaires (POINT.P Matériaux de Construction, CEDEO, Brossette...) pour **des projets définis avec précision** et maîtrisés de A à Z.

Parce que trouver le bon pro est déjà un grand pas vers un chantier réussi, Homly You offre **une réponse pertinente et rassurante** !

\*Observatoire Promotelec - 3ème enquête annuelle « Habitants, habitats & modes de vie » - Octobre 2015

## TROUVER LE BON PRO EN QUELQUES CLICS !

Très intuitif, le site est facile à utiliser.

Il suffit de renseigner le formulaire de demande de mise en relation en précisant notamment **le type de travaux** désirés et **le lieu du chantier**.

Le service plus : un conseiller Homly You appelle systématiquement dans les 48 heures pour affiner le projet et trouver les artisans les mieux à même de réaliser les travaux.

Jusqu'à **4 professionnels** sont alors proposés au particulier qui peut consulter **leur vitrine web** (*photos de réalisations, descriptif de l'entreprise, certifications et partenaires...*), les rencontrer en vue d'obtenir un devis... et, enfin, **se lancer** avec celui qu'il aura choisi !

Les artisans reçoivent en parallèle les coordonnées du particulier, et ont 48 heures pour l'appeler !



JE  
TROUVE  
LE BON PRO





## A LA DECOUVERTE DES ARTISANS HOMLY YOU

Les artisans sélectionnés par Homly You sont **des professionnels du bâtiment** qui sont en possession de tous les documents à jour pour entreprendre des travaux : assurances, certifications... Généralistes ou spécialisés (*plomberie, isolation, peinture, plâtrerie...*), ils sont **capables de couvrir toutes les demandes de travaux** en neuf comme en rénovation et sur toute la France.

### Les engagements des artisans

Les artisans s'engagent à signer la charte Homly You qui leur impose de :

- Contacter les particuliers dans les 48 heures après avoir reçu la demande de mise en relation,
- Adresser un devis clair, transparent et détaillé par pièce ou corps d'état,
- Respecter les délais annoncés.



### Une vitrine pour choisir son artisan

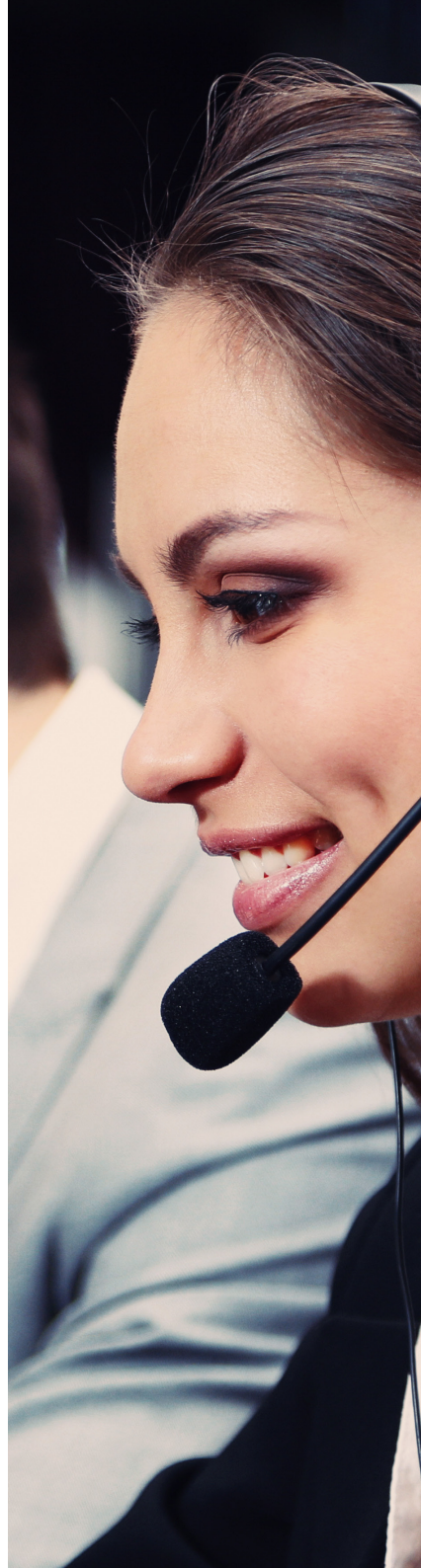
Suite à sa demande de mise en relation, le particulier peut accéder aux **vitrines web des artisans** recommandés pour ses travaux : photos de réalisations, partenaires, descriptif de l'entreprise, qualifications et prochainement des témoignages de particuliers... tous les éléments pour **faire son choix en toute sérénité** !

## UN CENTRE DE RELATION CLIENT POUR QUALIFIER LES DEMANDES ET TOUJOURS TROUVER LE BON PRO

Basé à Reims, ce centre **100% Homly You** joue un rôle essentiel dans **la mise en relation** et dans **la fluidité des échanges** entre professionnels et particuliers.

Chaque particulier est **systématiquement rappelé** par un conseiller Homly You pour **comprendre précisément son besoin**, **évaluer la maturité de sa démarche**, et ainsi lui **proposer les meilleurs artisans** capables de concrétiser son projet.

Au Centre de Relation Client de Reims, pas de script commercial pré-écrit : les conseillers sont libres de mener l'entretien comme ils le souhaitent et d'échanger avec les particuliers pour comprendre leur demande. Ce qui est privilégié : **le lien avec le particulier et la construction d'une relation de confiance**.







## Découvrir HOMLY YOU en 5 étapes

Homly You accompagne le projet à toutes les étapes en donnant des clés pour un chantier réussi.



### **1. Je m'inspire : pour me sentir bien chez moi**

Pour imaginer son futur chez soi, rien de mieux que de s'inspirer des idées et des conseils d'Homly You. Optimiser un petit espace, choisir la bonne couleur selon l'ambiance souhaitée, aménager des combles... autant de bonnes idées et d'astuces à retrouver sur le site.



### **2. Je (me) prépare : pour des travaux en toute sérénité**

Pour ne pas se stresser durant les travaux, l'essentiel est d'être bien préparé et de penser à toutes les questions qui peuvent survenir. Homly You recense toutes les petites et les grandes questions à se poser ou à poser à son artisan quel que soit le projet : changer ses fenêtres, comprendre un diagnostic de performance, rendre un appartement accessible...



### **3. Je budgète : pour éviter les mauvaises surprises**

Cadrer son budget et l'évaluer correctement est indispensable et permet d'éviter les surprises au moment de la facture. Homly You donne des pistes pour bien estimer le coût des travaux et penser à tout ce qui peut entrer dans le cadre du budget depuis les assurances, jusqu'aux aides fiscales en passant par la lecture du devis.



### **4. Je choisis un pro : pour ne pas me tromper d'artisan**

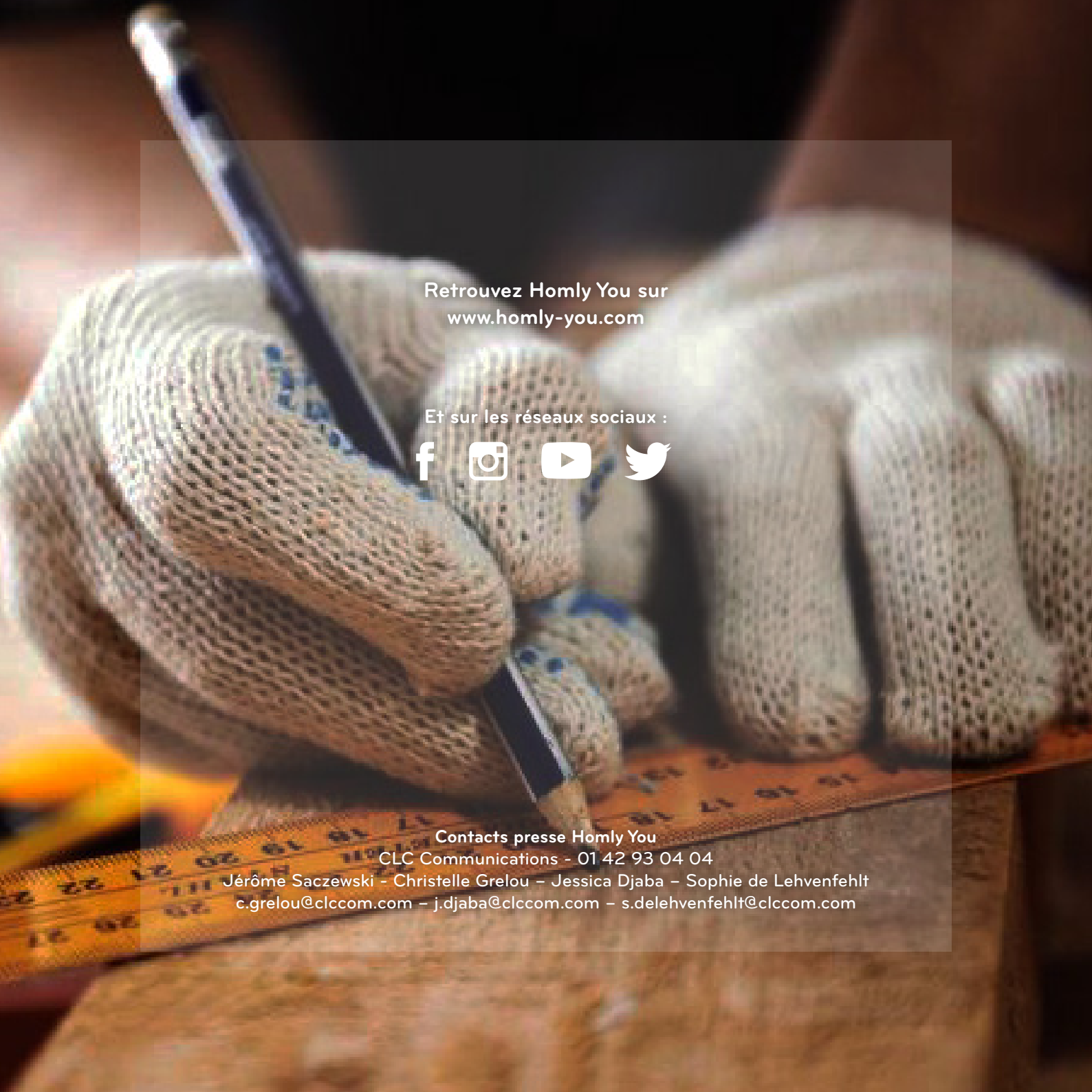
Difficile de s'y retrouver parmi les entreprises générales ou spécialisées, les labels et qualifications indispensables pour bénéficier de certaines aides ou les termes spécifiques à chaque métier. Grâce au site internet et au suivi du Centre de Relation Client, Homly You propose pour chaque projet les meilleurs artisans experts en la matière.



### **5. Je me lance : pour concrétiser mon projet**

Et voilà, le moment de la mise en route du chantier est arrivé. Des questions de dernière minute, une hésitation sur le choix d'un matériau ? Homly You donne les clés pour bien suivre son chantier de A à Z, pour un projet placé sous le signe du confort... aussi bien dans sa réalisation que dans son résultat !





Retrouvez Homly You sur  
[www.homly-you.com](http://www.homly-you.com)

Et sur les réseaux sociaux :



**Contacts presse Homly You**

CLC Communications - 01 42 93 04 04

Jérôme Saczewski - Christelle Grelou - Jessica Djaba - Sophie de Lehvenfehlt  
[c.grelou@clccom.com](mailto:c.grelou@clccom.com) - [j.djaba@clccom.com](mailto:j.djaba@clccom.com) - [s.delehvenfehlt@clccom.com](mailto:s.delehvenfehlt@clccom.com)